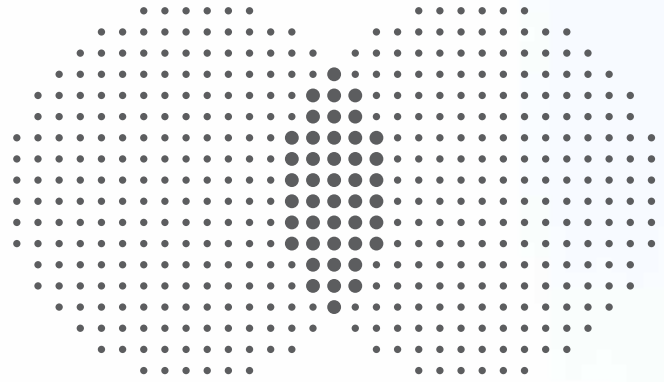


**INSTITUUT VOOR  
CAREER & DEVELOPMENT**



**Partner**  
in integrated  
learning solutions

## ZO EFFECTIEF MOGELIJK LEREN

Efficiency, resultaat en rendement: daar draait het om in het economische klimaat van vandaag. Bij alles wat we doen, staan rendement, prestaties en performance centraal. Of het nu gaat om het aanboren van een nieuwe markt, het vormgeven van een nieuw concept of het verder ontwikkelen van uw mensen, uw leiders en uw organisatie.

Natuurlijk hebben ontwikkelen en leren veel te maken met de capaciteiten van uw mensen. Maar onderzoek naar gedrag door Prof.dr.Th.B.C. (Theo) Poiesz, hoogleraar aan de Universiteit van Tilburg, heeft aangetoond, dat naast Capaciteit ook Motivatie en Gelegenheid essentieel zijn voor gedragsverandering. En dus voor leren\*).

Simpel gezegd: als de motivatie en de gelegenheid om het geleerde toe te passen achterblijven, is het ontwikkelen van capaciteiten niet zo effectief. Of nog concreter:

**LEERGEDRAG =  
CAPACITEIT X MOTIVATIE X GELEGENHEID**

$$L = C \times M \times G$$

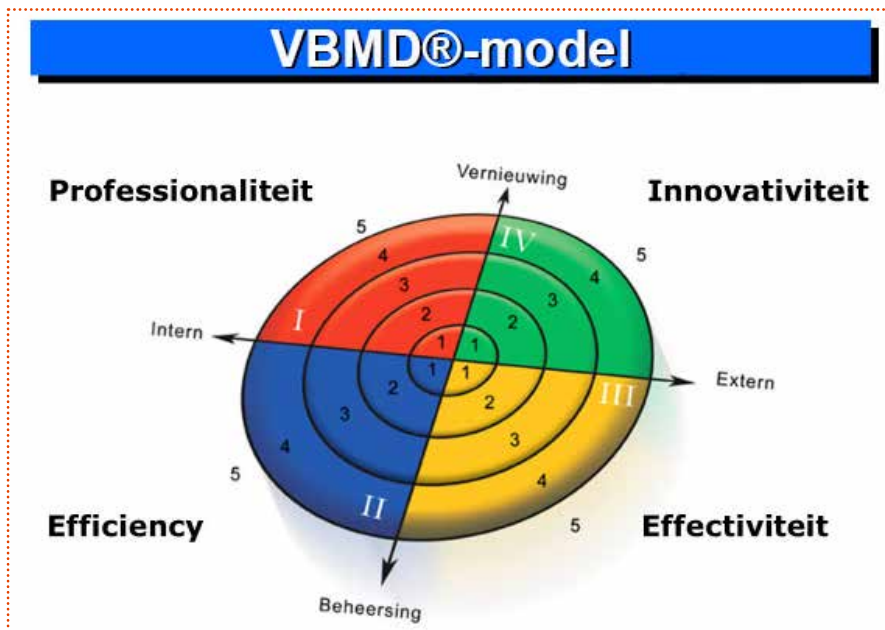
In onze visie op leren bouwen wij graag voort op de theorie van Poiesz. Door eerst zo goed mogelijk de mix van Capaciteit, Motivatie en Gelegenheid vast te stellen. En door op basis daarvan (samen met u) uw leeroplossingen te ontwikkelen.

## MAATWERK ALS UITGANGSPUNT

Maatwerk is bij het ontwikkelen van die oplossingen altijd ons uitgangspunt. Uw leervraag staat telkens centraal, waarbij wij onder meer (samen met u) een inschatting maken van het leergedrag binnen uw organisatie.

Maatwerk dus in plaats van een productgericht aanbod van trainingen en opleidingen, want in onze visie is elke leervraag uniek, dus ook die binnen úw organisatie.

## VALUE BASED MANAGEMENT DEVELOPMENT (VBMD)<sup>®</sup>-MODEL ALS ORDENINGSPRINCIPE



Om uw organisatie en uw mensen te helpen bij het ordenen van hun leeroplossingen is binnen het IC&D het Value Based Management Development (VBMD)<sup>®</sup>-model ontwikkeld (zie afbeelding). Een conceptueel én praktisch model waarmee wij samen de 'ist' en de 'soll'-situatie in kaart kunnen brengen. Op organisatieniveau, op teamniveau en/of op individueel niveau.

Uw leeroplossing op maat schetst het resultaat dat wij op basis van het VBMD<sup>®</sup>-model formuleren en somt de noodzakelijke stappen op om dat resultaat te bereiken. Op [www.ic-d.nl](http://www.ic-d.nl) kunt u uitgebreid kennismaken met het VBMD<sup>®</sup>-model en zo de toegevoegde waarde ervan voor uw organisatie vaststellen.

Deze brochure biedt u een globaal overzicht van onze kernactiviteiten. Uitgebreide informatie kunt u vinden op [www.ic-d.nl](http://www.ic-d.nl). Ook kunt u met al uw vragen en/of voor het maken van een vrijblijvende afspraak altijd contact met ons opnemen via [info@ic-d.nl](mailto:info@ic-d.nl) of +31 40 2130140.

\*) Zie [www.ic-d.nl](http://www.ic-d.nl) voor een nadere kennismaking met het zogenaamde Triade-model van Poiesz.

## HOE ZOU UW LEEROPLOSSING ERUIT KUNNEN ZIEN?

In de praktijk kunt u bij ons terecht voor open programma's met een maatwerkdimensie en voor leeroplossingen die volledig maatwerk zijn.

## OPEN PROGRAMMA'S MET EEN MAATWERKDIMENSIE

Individuele deelnemers zijn welkom bij onze **BUSINESS SKILLSTRAININGEN** van één of twee dagen en tijdens onze **MASTER CLASSES** van een halve dag. Ook kunnen zij zich inschrijven voor het speciale programma **DEMONSTRATING MASTERSHIP** dat alle kwadranten van het VBMD®-model benadrukt.

De maatwerkdimensie van al deze open programma's komt tot uiting in een **ASSESSMENT** en minimaal één **INDIVIDUEEL COACHINGSGESPREK** per programma.

Met het assessment stellen wij de individuele leerwensen, de context en het competentieniveau van de deelnemer vast, want  $L = C \times M \times G$ ; tijdens het coachingsgesprek staat het persoonlijk actieplan centraal dat die deelnemer op basis van zijn open programma heeft opgesteld.

Op [www.ic-d.nl](http://www.ic-d.nl) vindt u een up-to-date-overzicht van alle open programma's, inclusief startdata, tijden, locaties en uw investering; daar kunt u van elk programma ook een uitgebreide beschrijving downloaden en kunnen kandidaten zich met een aanmeldingsformulier inschrijven.



## LEEROPLOSSINGEN DIE VOLLEDIG MAATWERK ZIJN

Effectief leren en Action Learning staan centraal in alle maatwerkoplossingen van het IC&D. Compact, to-the-point en vanuit het besef dat informatie en kennis steeds meer voortdurend online beschikbaar zijn. Waardoor wij ons als uw leerpartner nog meer kunnen toeleggen op het toepassen en delen van die kennis in uw dagelijkse werkpraktijk, op het wegnemen van leerblokkades en op het versnellen van leerbereidheid.

Altijd hanteren wij daarbij (op basis van het VBMD®-model) een eenvoudige en transparante, resultaatgerichte aanpak: met een voorstel op maat als eerste mijlpaal op basis van een vrijblijvende kennismaking en een diagnose van wensen, uitgangssituatie en leergedrag. Want  $L = C \times M \times G$ .

Natuurlijk is het mogelijk om een maatwerkvariant te ontwikkelen van **DEMONSTRATING MASTERSHIP** of van één of meerdere **MASTER CLASSES** of **BUSINESS SKILLSTRAININGEN**. Zaken als uw wensen en randvoorwaarden worden dan door ons in het programma ingebed.

Daarnaast lichten wij twee specifieke maatwerk leeroplossingen graag nader toe:

### LEADERSHIP DEVELOPMENT

Ligt uw focus zowel op leiderschaps- c.q. managementontwikkeling als op de verdere ontwikkeling van uw organisatie, dan kunt u in een Leadership Developmenttraject gebruik maken van onze methodes en ervaringen rond Integrated Learning Solutions.

Dan vinden wij het nadrukkelijk onze verantwoordelijkheid om niet alleen leerrendement voor uw leiders tot stand te brengen, maar ook voor uw organisatie. Pro-actief en vanuit onze visie, dat uw mensen zich effectiever ontwikkelen, als uw organisatie mee verandert.



Een Leadership- of Management Developmentprogramma begint bij de visie, kernwaarden en strategie van uw organisatie. Van daaruit maken wij via een aantal stappen samen de vertaalslag naar een Leiderschapsprogramma op maat.

## INDIVIDUELE COACHING

Individuele Coaching is de leeroplossing die zich richt op de competentie-ontwikkeling van uw individuele medewerkers. Altijd in relatie tot de ontwikkelingsrichting van uw organisatie. En altijd met actieve betrokkenheid van de kant van de leidinggevenden van die medewerkers.

Kennismaking (met coachee en leidinggevende), diagnose en een voorstel op maat behoren tot de stappen die we samen zetten. Waarbij dit voorstel de ideale mix zal bevatten tussen één-op-één gesprekken, praktijktoepassing, coaching-on-the-job, E-coaching en transfer van de coachrol naar de leidinggevende van de coachee, uiteraard altijd in aanwezigheid van laatstgenoemde.

Zoals gezegd, is iedere maatwerk leeroplossing uniek; daarom kunnen wij úw leeroplossing pas na onze kennismaking in beeld brengen. Wel sommen wij op [www.ic-d.nl](http://www.ic-d.nl) een aantal 'best practices' op, concrete leeroplossingen, waaruit opdrachtgevers van het IC&D leerrendement hebben gedistilleerd.

Interesse in een vrijblijvend oriënterend gesprek? Titus Spitzen maakt graag een afspraak met u en is te bereiken via [titus.spitzen@ic-d.nl](mailto:titus.spitzen@ic-d.nl) of +31 6 53388270.



## UW TOEGEVOEGDE WAARDE

Opdrachtgevers van het IC&D vertellen u graag over de toegevoegde waarde van onze leeroplossingen voor hun mensen en hun organisatie. Zij behoren tot ons netwerk van 'dedicated' ambassadeurs, met wie wij al geruime tijd mogen samenwerken. Op [www.ic-d.nl](http://www.ic-d.nl) vindt u de testimonials van een aantal van hen.

Desgewenst brengen wij u graag in contact met hen of met andere referenten die als opdrachtgever of als deelnemer hun voordeel hebben gedaan met onze leeroplossingen.

## ONZE WERKWIJZE

Het IC&D werkt met het 70-20-10-model. Dit model baseert zich op het gegeven dat 70% van ons leren plaatsvindt door eigen ervaringen op de werkplek, 20% door sociale contacten en 10% door formeel leren.

In onze werkwijze zetten wij dan ook tests, literatuurverwijzingen, oefeningen en andere leermiddelen in om met name het werkplekleren zo goed mogelijk tot zijn recht te laten komen.

Op [www.ic-d.nl](http://www.ic-d.nl) vindt u achtergrondinformatie over het 70-20-10-model.

## DE VENT ACHTER DE TENT

Binnen het IC&D is Titus Spitzen de 'vent achter de tent' met meer dan 25 jaar ervaring in trainingsland, als ondernemer, leidinggevende, trainer, coach en spreker. Zijn visie: "Waar een wil is...: jou, je team en/of je organisatie helpen om op een nóg hoger competentieniveau effectief te zijn. Door je vertrouwen te schenken, door ineffectief gedrag af te leren en door je tot nieuw denken en doen aan te zetten waardoor leren een feest wordt. Dat motiveert mij."

Enige feedback over zijn toegevoegde waarde: 'Inspirerend, zet aan tot denken, veel interactie, mooie praktijkvoorbeelden, lekker tempo'. Nieuwsgierig naar de achtergrond van Titus Spitzen? Op [www.ic-d.nl](http://www.ic-d.nl) vindt u zijn curriculum vitae.

U kunt hem ook uitnodigen via LinkedIn [in](#).

## UW VOORDELEN OP EEN RIJ

Door met ons samen te werken kunt u profiteren van rendement met een efficiënte en persoonlijke aanpak. Maar met het IC&D als uw leerpartner kunt u op meer voordelen rekenen:

- **PRAKTIJKGERICHTHEID CENTRAAL**

Hoewel wij eraan hechten om uw leeroplossing vanuit een 'helicopter view' in te vullen, staat de dagelijkse werkpraktijk van uw mensen in uw organisatie centraal. Die praktijk benadrukken we dan ook voortdurend, want alleen zo leiden de leerinspanningen van uw mensen op korte termijn tot meetbare en blijvende resultaten voor uw organisatie.

- **CUSTOMER INTIMACY**

Elke organisatie kent haar eigen ontwikkeling. Naadloos daarop aansluiten behoort tot onze uitgangspunten. Daarom staat in onze relatie met u Customer Intimacy als klantwaardeprofiel voorop\*). Daardoor behaalt u niet alleen optimaal rendement, maar bent u als klant ook koning.

Zo concretiseren wij Customer Intimacy voor ex-deelnemers doordat wij na afloop van hun traject minimaal een jaar actief betrokken blijven bij hun leerontwikkeling. Vanuit diezelfde Customer Intimacy houden wij ook met onze opdrachtgevers na afloop van hun ontwikkelingsprogramma actief contact.

\*) Zie [www.ic-d.nl](http://www.ic-d.nl) voor nadere informatie over de verschillende klantwaardeprofielen.

- **DEDICATED TRAINERS EN COACHES**

Uw tevredenheid wordt uiteraard voor een groot deel bepaald door de kwaliteit van uw begeleider, trainer of coach. U kunt er dan ook altijd op rekenen, dat uw IC&D-professional up-to-date is qua kennis, afkomstig uit de praktijk en didactisch geschoold. Zo kan hij/zij zich inleven in de uitdagingen van uw mensen én van uw organisatie en kunnen wij uw echte Partner in Integrated Learning Solutions zijn.



## UW VOLGENDE STAP

Spreekt de leerpropositie van het IC&D u aan? Bent u nieuwsgierig naar de leeroplossingen die wij voor u en met u zouden kunnen implementeren: neemt u dan vandaag nog contact met ons op!

Graag en van harte werken wij met u samen aan het doorvoeren van resultaatgerichte leeroplossingen. En ontwikkelen wij ons tot uw Partner in Integrated Learning Solutions!

## INSTITUUT VOOR CAREER & DEVELOPMENT (IC&D)

Het Instituut voor Career & Development (IC&D) is een zelfstandig trainingsinstituut met maatwerk en open programma's op het gebied van Leiderschap, Visie-ontwikkeling, Veranderen en Persoonlijke Effectiviteit.

Het IC&D wil met u en via uw mensen werken aan hun competenties. Zodat zij op een hoger niveau presteren. Wij doen dat graag zo persoonlijk mogelijk. Alleen zo kunnen wij uw leerverwachtingen overtreffen en ons ontwikkelen tot uw Partner in Integrated Learning Solutions.

## ADRESGEGEVENS

### Instituut voor Career & Development (IC&D)

Sweelinckplein 5

5216 EG 's-HERTOGENBOSCH

Telefoon: +31 40 2130140

E-mail: [info@ic-d.nl](mailto:info@ic-d.nl)

Internet: [www.ic-d.nl](http://www.ic-d.nl)

KvK: 56769334

Bank: NL49 INGB 0661 2653 07

BIC: INGBNL2A

BTW-nummer: NL 0777026780B03