



## Algemene leveringsvoorwaarden

### Inhoud

- Art. 1 : Definities
- Art. 2 : Toepasselijkheid
- Art. 3 : Betalingen
- Art. 4 : Overmacht en ontbinding van de overeenkomst
- Art. 5 : Klachten
- Art. 6 : Geheimhouding
- Art. 7 : Eigendomsvoorbehoud
- Art. 8 : Intellectuele eigendom
- Art. 9 : Aansprakelijkheid
- Art. 10: Verbod overname personeel
- Art. 11: Slotbepaling
- Art. 12: Geschillen

### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

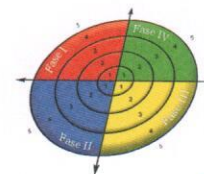
- a Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van diensten en/of goederen;
- b Opdrachtnemer: Instituut voor Career & Development Holding (IC&D).

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten met opdrachtgever.
- 2.2 Deze voorwaarden worden tegelijkertijd met de offerte dan wel de conceptovereenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van (een deel van) deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 2.4 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 3 Betalingen

- 3.1 De overeengekomen prijs is zonder BTW, tenzij anders overeengekomen is.
- 3.2 Indien niet anders overeengekomen is, blijft de vergoeding gedurende de looptijd van het contract ongewijzigd. Indien wijziging van het BTW-tarief plaats vindt wordt deze doorberekend.
- 3.3 Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, een en ander zonder dat korting, verrekening of schuldcompensatie is toegestaan.
- 3.4 Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is. Aan opdrachtnemer is een verdragingsrente verschuldigd van 1% van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de mogelijkheid van opdrachtnemer, als het een termijnbetaling betreft, het nog openstaande bedrag direct in zijn geheel op te eisen.
- 3.5 Opdrachtgever zal de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter zake van de invordering verschuldigd zijn. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met BTW en de wettelijke rente.
- 3.6 Onverminderd de betalingsverplichting van opdrachtgever houdt opdrachtnemer zich het recht voor de levering van diensten en/of goederen op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten als opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 3.7 In geval van (dreiging van) faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of de instelling van opdrachtgever, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de opdrachtgever het recht van toepassing van het bepaalde in 3.4 tot en met 3.6. Bij overlijden van opdrachtgever heeft opdrachtnemer dezelfde rechten.







#### **Artikel 4 Overmacht en ontbinding van de overeenkomst**

- 4.1 Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging.
- 4.2 Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever meer dan een maand voor aanvang van de levering van diensten en goederen door opdrachtnemer, dan verplicht opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan een maand voor aanvang van de levering van diensten en/of goederen door opdrachtnemer is opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien opdrachtgever tijdens de levering van diensten en/of goederen door opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, is opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 4.3 Indien hetzij opdrachtgever, hetzij opdrachtnemer niet voldoet aan een verplichting uit de overeenkomst, zendt de wederpartij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht waarin de in gebreke zijnde partij een redelijke termijn wordt gesteld alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij binnen die termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de wederpartij niet langer gehouden haar verplichtingen na te komen.
- 4.4 Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van één der partijen zijn beide partijen, zolang de overmachtsituatie voortduurt, niet gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- 4.5 Van overmacht tijdens opdrachtnemer is onder meer sprake indien zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen door staking, uitsluiting, brand, storm, weersinvloeden, niet aan haar te verwijten gebrek aan hulpmiddelen, onderdelen of arbeidskrachten (onder meer ten gevolge van ziekte), transportstoornissen, stroomuitval, overheidsmaatregelen en in het algemeen oorzaken die buiten de controle of zeggenschap van opdrachtnemer vallen.
- 4.6 Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van diensten en goederen met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de overeenkomst bij aangetekend schrijven ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is. Opdrachtgever is verplicht de eventueel reeds geleverde diensten en/of goederen te betalen.

#### **Artikel 5 Klachten**

- 5.1 Opdrachtgever kan inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van de levering van diensten en/of goederen of een gedeelte daarvan door opdrachtnemer binnen 14 dagen bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging reclameren.
- 5.2 Zolang de klacht door opdrachtnemer niet is geaccepteerd, blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever in stand.

#### **Artikel 6 Geheimhouding**

- 6.1 Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.
- 6.2 Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zo nodig een geheimhoudingsplicht op.
- 6.3 Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor eventuele overtredingen van hun medewerkers ten aanzien van de geheimhoudingsplicht.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

Zolang geen algehele betaling heeft plaatsgevonden, blijft het geleverde eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtgever is derhalve niet bevoegd het geleverde aan derden uit te lenen, in onderpand te geven of in eigendom over te dragen. De opdrachtgever is verplicht het geleverde op eerste aanmaning van de opdrachtnemer af te geven. Zolang het geleverde eigendom is van de opdrachtnemer, is de opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor een behoorlijke verzekering hiervan op zijn kosten.

#### **Artikel 8 Intellectuele eigendom**

Tenzij anders overeengekomen, komen de rechten op intellectuele eigendom op het product, gegevens en resultaten, bekend geworden respectievelijk bereikt in het kader van de overeenkomst, toe aan de opdrachtnemer.



#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 Odrachtner is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan opdrachtner verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de levering van diensten en/of goederen. Deze contractuele aansprakelijkheid geldt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van de levering van diensten en goederen.
- 9.2 Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door opdrachtner in gevolge de overeenkomst te leveren diensten en/of goederen, te geven adviezen of schade veroorzaakt door bij de levering van diensten en/of goederen door opdrachtner ingeschakelde personen, is opdrachtner slechts dan aansprakelijk, indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van opdrachtner en/of van de zijde van door opdrachtner bij de uitvoering van de levering van diensten en/of goederen ingeschakelde personen.
- 9.3 Odrachtgever zal nimmer een der door opdrachtner ingeschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen.
- 9.4 Odrachtgever vrijwaart opdrachtner voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtner, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van opdrachtner.

#### **Artikel 10 Verbod overname personeel**

De opdrachtgever zal tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van 24 maanden nadat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd geen medewerkers van Instituut voor Career & Development (IC&D) in dienst nemen dan wel hen anders dan in de uitvoering van de overeenkomst op enigerlei wijze bij diens activiteiten betrekken, zulks op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000 (zegge: vijftigduizend Euro) per overtreding, onverminderd het recht van Instituut voor Career & Development op volledige schadevergoeding voor zover deze het genoemde bedrag mocht overstijgen.

#### **Artikel 11 Slotbepaling**

- 11.1 Indien een of meer delen van deze Algemene Voorwaarden onverbindend wordt verklaard, blijven de overige voorwaarden volledig van kracht.
- 11.2 Aan de titels van de artikelen kunnen door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Deze gelden uitsluitend voor de leesbaarheid.

#### **Artikel 12 Geschillen**

Op alle door opdrachtner te sluiten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.

